«Ингосстрах» завершил первую волну страховых выплат продавцам Ozon, чьи товары были повреждены или утрачены в результате происшествий на логистических объектах маркетплейса в Чапаевске (Самарская область), Махачкале (Республика Дагестан) и Энеме (Республика Адыгея).

Первую часть страхового возмещения получили около 90 тысяч предпринимателей, подпадающих под условия программы страхования. Общая сумма перечисленных средств составила 8,2 млрд рублей. Для получения возмещения предпринимателям не требовалось совершать дополнительных действий: средства перечислялись на расчётные счета, указанные ими в личных кабинетах маркетплейса.

Выплаты начались 15 сентября. В первый транш выплат вошло 50 тысяч продавцов, на следующий день выплаты получили еще порядка 40 тысяч предпринимателей.

«Для нас было важно дать десяткам тысяч продавцов возможность получить первую часть возмещения в максимально короткие сроки и без дополнительных действий с их стороны. Благодарим “Ингосстрах” за готовность поддержать предпринимателей в этой непростой ситуации», — отметили в Ozon.

«По масштабу и срокам это один из наиболее крупных проектов страхового урегулирования на российском рынке: за несколько дней выплаты получили около 90 тысяч предпринимателей, а их общая сумма составила 8,2 млрд рублей. Такой результат потребовал слаженной работы команд “Ингосстраха” и Ozon и оперативной обработки большого объема данных. Для нас было важно не ждать завершения всех формальных процедур, а поддержать предпринимателей как можно раньше», — отметили в «Ингосстрахе».

После завершения инвентаризации и получения всех необходимых данных вместе с полным пакетом документов от Ozon «Ингосстрах» произведёт окончательный расчёт страхового возмещения по каждому случаю. Размер выплаты определяется в соответствии с условиями программы страхования и применимой методикой расчёта.

Википедия страхования, 18.09.2026 г.