Компания «Ингосстрах» совместно с Финансовым университетом при Правительстве РФ представили результаты исследования, посвященного культуре посещения стоматологов в России. Данные опроса выявили устойчивые негативные ассоциации, что напрямую влияет на регулярность профилактических осмотров и общее состояние здоровья.

Согласно полученным данным, стоматолог остается самым пугающим медицинским специалистом для россиян: 58,7% респондентов признались в страхе перед визитом к этому врачу. Значительный отрыв от остальных специальностей подтверждает масштаб проблемы: на втором месте оказались психиатры (46,6%), а замыкают тройку лидеров гинекологи (15,2%). Для сравнения, страх перед хирургами испытывают лишь 4,6% опрошенных, а перед терапевтами — 2,2%.

Ключевым драйвером фобии является ожидание боли и дискомфорта: на этот фактор указали 65% респондентов. Второстепенными причинами называются риск низкой квалификации специалиста (25%) и высокая стоимость услуг (11,3%).

Культура профилактики остается низкой

Несмотря на рекомендации медицинского сообщества проходить осмотр дважды в год, лишь 14,7% россиян следуют этому правилу. Преобладает реактивная модель поведения:

1. 29,1% обращаются к врачу только при возникновении острой боли;

2. 23,5% посещают стоматолога реже одного раза в год.

География исследования показала существенные региональные различия. Наименьшая частота обращений зафиксирована в Астрахани, Ярославле и Оренбурге, тогда как жители Махачкалы и Екатеринбурга демонстрируют наиболее ответственное отношение к здоровью зубов.

Экономический фактор и выбор клиник

Финансовый аспект остается определяющим при выборе медицинской организации. Почти половина пациентов (48,8%) предпочитают бесплатное лечение в рамках ОМС. Стратегию комбинирования услуг (сложные процедуры — платно, базовые — бесплатно) выбирают 39,6% россиян. Полностью платный сегмент охватывает лишь 11,6% опрошенных.

Удовлетворенность и актуальные проблемы

Несмотря на высокие уровни тревожности, качество оказания услуг оценивается позитивно почти половиной граждан (47,7%). Негативный опыт отметили 23,4% респондентов, еще 28,9% затруднились с оценкой.

Тем не менее, объективные показатели здоровья полости рта вызывают обеспокоенность: 57,3% россиян жалуются на различные стоматологические проблемы. В структуре жалоб доминируют:

1. Кариес и зубная боль — 22,2%;

2. Заболевания десен — 11,8%;

3. Неприятный запах изо рта — 9,7%;

4. Зубной камень — 9,2%;

5. Повышенная чувствительность эмали — 8,7%.

Результаты исследования подчеркивают необходимость усиления работы по повышению медицинской грамотности населения и развитию программ профилактики, что позволит снизить уровень страха перед лечением и уменьшить распространенность запущенных случаев заболеваний полости рта.

«Страх перед стоматологом заставляет откладывать визит до последнего, и к этому моменту проблему, которую на ранней стадии решили бы за один приём, приходится лечить в несколько визитов и за большие деньги. Страховой полис с покрытием стоматологии убирает часть психологических барьеров — плановый осмотр уже оплачен, а качество лечения проверяют врачи-эксперты страховой компании», — рассказывает Дмитрий Попов, заместитель генерального директора по ДМС компании «Ингосстрах».

Википедия страхования, 29.09.2026 г.