# Надежда Абрамова на саммите АСН рассказала, как страховщики управляют стоимостью урегулирования

Стоимость урегулирования убытков в автостраховании растет, и на это влияют сразу несколько факторов – инфляция, мошенничество, изменения в структуре рынка авто и пр. Задача страховщиков в текущих экономических реалиях – оптимизировать внутренние процессы, сдержать рост среднего чека на ремонт, сохранив тарифы для клиентов. Об этом рассказала Надежда Абрамова, заместитель генерального директора, руководитель блока управления убытками Страхового Дома ВСК в рамках выступления на саммите АСН «Урегулирование убытков: экономика, технологии, антифрод».

По мнению Надежды Абрамовой, есть несколько ключевых инструментов для управления стоимостью урегулирования убытков в автостраховании. Прежде всего, необходимо расширять перечень партнеров – важно налаживать взаимодействие не только с СТО, выполняющими замену поврежденных деталей, но и привлекать специализированные сервисные центры для ремонта элементов авто (стекол, фар, дисков и пр.). Это позволит страховщикам удерживать средний чек ремонта и обеспечить сдерживание тарифа для автовладельцев.

Также на стоимость урегулирования влияет и внутренняя операционная эффективность в компании. Один из ключевых способов ее повышения – цифровизация. Сервис дистанционного обращения за выплатой по каско, который был запущен в Страховом Доме ВСК еще в 2020 году, позволяет не только упростить получение компенсации для клиентов, но и оптимизировать внутренние бизнес-процессы в компании.

Важным направлением работы страховщиков является и борьба с мошенничеством. Около 15% недобросовестных практик в страховании связано с завышением чеков на ремонт со стороны автосервисов. Остальные кейсы, как в ВСК, так и в целом по рынку, связаны с бытовым и организованным мошенничеством.

«Размер выплаты, как и способ урегулирования – денежное или натуральное – определяется исходя из множества факторов. Мы в ВСК используем что-то вроде «дерева решений», которое учитывает реальный масштаб ущерба, экономическую целесообразность и интересы клиента», — отметила Надежда Абрамова, заместитель генерального директора, руководитель блока управления убытками Страхового Дома

ВСК.

**Википедия страхования, 01.10.2026 г.**