Клиенты «Ренессанс страхование» (MOEX: RENI) теперь могут подать заявление о страховом случае в личном кабинете. Новый дистанционный процесс позволяет заполнить заявление, подписать его и передать документы по событию в одном онлайн-канале.

Чтобы заявить о страховом случае, клиенту нужно перейти на страницу lk.renins.ru/claims/create, выбрать номер действующего договора и заполнить сведения о событии. После этого заявление подписывается простой электронной подписью с помощью кода из СМС.

К заявлению можно приложить сканы документов, необходимые для рассмотрения страхового случая. Распечатывать бланк, подписывать его от руки и отдельно передавать в страховую компанию больше не требуется.

«Изменения стали частью работы компании с клиентским опытом. «Ренессанс страхование» изучает обратную связь после взаимодействия со страховыми сервисами и учитывает результаты исследований при доработке процессов. Компания разработала новый процесс по результатам опросов удовлетворенности клиентов. Исследования показали, что клиентам нужна возможность дистанционно подавать заявление и сопроводительные документы без бумажных бланков и дополнительных обращений,» — комментирует управляющий директор «Ренессанс страхование» Артем Искра.

Википедия страхования, 12.10.2026 г.