На Форуме лидеров страхового рынка член Правления СК «Росгосстрах» Евгений Ильин представил подход компании к оценке эффекта от внедрения искусственного интеллекта. Он отметил, что рынок активно тестирует нейросетевые и генеративные модели, но проектов, которые уже сейчас приносят значительный прямой финансовый результат, в страховании пока немного. Наиболее заметный эффект, по его словам, дает применение ИИ там, где он снимает ограничения в ИТ производстве и ускоряет процессы, ранее занимавшие несколько рабочих дней.

В Росгосстрахе кодовые ассистенты используются для веб-разработки и генерации тестов. Собственные агентные решения для рецензирования кода помогают быстрее проходить путь от запроса на изменение кода до ввода в эксплуатацию: среднее время запроса на код ревью в компании сократилось с четырех часов до 30 минут. Внутренние тестовые замеры РГС также показывают рост эффективности на 30% при использовании ИИ в разработке и тестировании.

ИИ применяется и для автоматизации ИТ комплаенса на базе n8n. Теперь один комплаенс чемпион может ежеквартально контролировать более 1500 фичей, а нагрузка на ИТ команды и их бэклог снижаются.

Для сотрудников компании создана ИИ-платформа AI.RGS.ru — внутренний сервис с доступом к большим языковым моделям и поиску по корпоративной базе знаний. Каждый пятый сотрудник уже регулярно пользуется системой. В среднем за неделю нейросеть обрабатывает 1–2 тыс. запросов, связанных с работой с текстом, программированием, продажами и маркетингом.

«Самый заметный экономический эффект для компании дает использование языковых моделей в ИТ разработке: замена части кодинга, ускорение тестирования и расширение так называемых «бутылочных горлышек». Здесь можно получить наибольшую экономию, потому что то, что вчера делалось несколько рабочих дней, сегодня выполняется всего за считанные часы», — пояснил Евгений Ильин.

По словам спикера, дальнейшая задача компании — встроить ИИ инструменты в привычные интерфейсы сотрудников и существующие рабочие процессы. Такой подход

позволяет масштабировать эффект без увеличения сложности для пользователей и одновременно сохранять данные внутри защищенного контура информационной безопасности.

Википедия страхования, 30.10.2026 г.