Водителю достаточно направить в страховую фото повреждений с места событий

Клиенты СберСтрахования теперь могут получить направление на ремонт по каско за несколько минут, ещё находясь на месте ДТП. Для этого необходимо связаться со страховой компанией и прислать фотографии повреждений. Ждать получения документов из ГИБДД не нужно — их можно направить позже. Новый сервис был запущен в рамках конференции «Страхование 2030: технологии будущего для людей».

Чтобы воспользоваться сервисом, водителю нужно позвонить по номеру 900. Его соединят со специалистом СберСтрахования, который объяснит, как оформить ДТП, ответит на вопросы, подберёт автосервис и выдаст направление на ремонт. Фотографии повреждений можно отправить по электронной почте или в мессенджере MAX.

Кирилл Царёв, первый заместитель председателя правления Сбера:

«Мы последовательно меняем подход к урегулированию страховых случаев, чтобы клиенту не приходилось тратить время и силы, разбираясь в процедурах и собирая документы. Наша задача — взять эти процессы на себя и как можно быстрее предложить решение. Раньше, по нашей статистике, от момента ДТП до получения направления на ремонт в среднем проходило около 20 дней: нужно было заявить убыток, собрать справки, подобрать и согласовать станцию ремонта. Теперь, благодаря новому сервису, этот срок сокращается до нескольких минут. Именно такой клиентский опыт — когда страховая защита работает быстро, понятно и без лишних усилий со стороны человека — должен становиться отраслевым стандартом».

Википедия страхования, 17.11.2026 г.