Клиенты смогут получить 60% страховой выплаты до предоставления справок из компетентных органов

Клиенты СберСтрахования, столкнувшиеся с бытовыми заливами, получат большую часть выплаты сразу после подачи заявления, без предоставления полного комплекта документов. Анонс нового подхода состоялся на конференции «Страхование 2030: технологии будущего для людей».

Чтобы получить 60% страховой выплаты, клиенту достаточно подать заявление онлайн и приложить фотографии повреждений — ждать справок от управляющей компании или других компетентных органов не нужно. Оставшуюся сумму СберСтрахование перечислит после получения полного комплекта документов. Пока новый порядок действует только при бытовых заливах — самых частых страховых случаях с жильём.

Оперативно рассчитать ущерб без привлечения специалиста позволяет искусственный интеллект. ИИ-модель обрабатывает фото, полученные от человека, и производит расчёт компенсации, это занимает порядка 1,5 минут. Затем ИИ передаёт расчёт сотруднику страховой для согласования суммы и дальнейшей выплаты.

Кирилл Царёв, первый заместитель председателя правления Сбера:

«В сложной ситуации мы не должны обременять человека сбором справок, наша задача — обеспечить оперативную помощь. Поэтому мы готовы проводить выплаты до предоставления полного пакета документов. Такой подход позволяет быстрее приступить к устранению последствий. Например, вызвать специалиста для слива воды с натяжных потолков или просушки помещения. Активно внедрять этот формат мы начали с бытовых заливов — самых частых происшествий, на которые приходится порядка 70% от всех страховых случаев с домами и квартирами. В дальнейшем планируем масштабировать его и на другие события, чтобы подобный подход к поддержке человека стал нормой для страхового рынка».

Википедия страхования, 17.11.2026 г.