За 10 месяцев 2026 года компания сопроводила более 84 тысяч пациентов по ОМС

С 19 по 24 ноября 2026 года в России прошел XVII Всероссийский конгресс пациентов «Вектор развития: пациент-ориентированное здравоохранение», организованный Всероссийским союзом пациентов. В нем приняли участие представители пациентских, страховых и медицинских организаций, врачи и эксперты здравоохранения.

19 ноября на конгрессе состоялся круглый стол, на котором участники обсуждали новые форматы деятельности страховых медицинских организаций в системе ОМС по повышению качества и доступности медицинской помощи. Модераторами выступили сопредседатель Всероссийского союза пациентов Юрий Жулёв и вице-президент Всероссийского союза страховщиков Роман Щеглеватых. Эксперты «СОГАЗ-Мед» рассказали, как компания сопровождает пациентов, помогает им получить медпомощь по ОМС и способствует повышению ее качества.

Татьяна Тулякова, исполнительный директор по защите прав застрахованных «СОГАЗ-Мед», отметила важность индивидуального сопровождения и информирования пациентов для эффективной защиты их прав по ОМС: «В "СОГАЗ-Мед" выделено 6 ключевых направлений сопровождения: онкология, сахарный диабет, сердечно-сосудистые заболевания, беременность и ЭКО, гепатит С и доступность медицинской помощи. За 10 месяцев 2026 года индивидуальное сопровождение оказано более 84 тыс. застрахованным. Если у пациента возникают сложности с получением медпомощи по ОМС, мы помогаем их решить. Благодаря нашей поддержке люди смогли получить необходимое — например, прием врача, анализы и обследования, профилактические мероприятия или госпитализацию». Направления сопровождения «СОГАЗ-Мед» разработаны с учетом приоритетов национальных проектов «Продолжительная и активная жизнь» и «Семья».

Людмила Зудина, исполнительный директор по организации ОМС, маркетингу и развитию «СОГАЗ-Мед», рассказала, как страховые медицинские организации учитывают мнение пациентов для улучшения медпомощи по ОМС: специалисты собирают обратную связь, структурируют проблемы и передают их в фонды ОМС и Всероссийский союз страховщиков. Так замечания пациентов влияют на положительные решения по повышению качества медпомощи по ОМС.

Роман Щеглеватых отметил в своем выступлении: «Всероссийский союз страховщиков и страховые медицинские организации, сегодня по сути, являются единственными защитниками прав пациентов. Мы постоянно находимся в диалоге, как с пациентскими профессиональными сообществами, так и с самими гражданами. Мы видим масштабы проблем изнутри, знаем, какие вопросы волнуют пациентов больше, на что акцентировать внимание. К сожалению, есть моменты, которые ограничивают нашу деятельность, в том числе и законодательные. Но мы не останавливаемся, развиваемся, в том числе находим новые пути совершенствования деятельности страховых медицинских организаций по итогам подобных встреч и дискуссий. Уверен, что озвученные на XVII конгрессе идеи найдут отклик и постепенно будут внедряться в систему ОМС на благо пациентов».

21 ноября Ирина Балюк, начальник отдела методологии защиты прав застрахованных «СОГАЗ-Мед», приняла участие в тренинге общественных экспертов и пациентов «Лидерство пациентов нового времени: устойчивость, партнерство, влияние». Участники разбирали реальные задачи, отрабатывали алгоритмы действий и готовили проектные предложения.

Википедия страхования, 25.11.2026 г.