

Более года «АльфаСтрахование – ОМС» реализует программу «Детское право», в рамках которой бесплатно помогает родителям детей с редкими сложными и онкологическими заболеваниями получить медицинскую помощь. Рассказываем о том, какая адресная помощь оказывается детям и их родителям, и как на практике работает программа.

Сегодня дети с диагнозом ДЦП или орфанные (редкие сложные) заболевания, могут рассчитывать на поддержку государства в получении бесплатной медицинской помощи, лекарств, медицинского оборудования, расходных материалов и в предоставлении социальных льгот. Это право закреплено законодательно. Но на практике родители часто сталкиваются со сложностями в оформлении документации и прохождении различных бюрократических процедур.

Проблемными темами являются не только получение расходных материалов и лекарств, но и доступная среда, оформление или продление инвалидности, право на бесплатный проезд сопровождающего к месту лечения ребенка и даже возможность получения льготы при оформлении полиса ОСАГО.

«АльфаСтрахование – ОМС» в рамках программы «Детское право» помогает справиться с этими проблемами.

На первом этапе страховые представители информируют родителей детей, застрахованных в «АльфаСтрахование – ОМС» с диагнозами «онкология», «ДЦП» и орфанными заболеваниями («спинальная мышечная атрофия», «муковисцидоз» и др.), о возможностях программы и о том, как оперативно получить юридическую помощь и адресное сопровождение. С момента старта «Детского права» страховые представители связались с более чем 6 800 семей с тяжелобольными детьми. Они помогают записать ребенка к профильному специалисту или на обследование, контролируют соблюдение сроков оказания медицинской помощи.

Затем к работе подключаются юристы компании. Они содействуют в получении жизненно важных лекарств, медицинского оборудования, расходных материалов, помогают с заполнением документов для получения льгот. Также специалисты бесплатно проводят правовой анализ каждого случая, даже если вопросы, связанные с заболеванием, выходят за рамки ОМС, предоставляют официальные рекомендации, готовят обращения в медицинские организации, в органы здравоохранения, прокуратуру, врачебную комиссию, уполномоченным по правам ребенка.

Также «АльфаСтрахование – ОМС» организует контроль качества медицинской помощи, привлекает лучших врачей – специалистов к проведению мультидисциплинарных экспертиз, результаты которых дают родителям столь необходимую уверенность в том, что ребенок получает своевременную помощь надлежащего качества.

По статистике, 75 % обращений по программе «Детское право» связаны с получением лекарственных препаратов, оборудования, технических средств реабилитации, 25 % – это обращения, касающиеся проблем с прохождением обследований, продлением или оформлением льгот, создания для детей-инвалидов доступной среды.

«Наши специалисты не просто адресно подключаются к каждой ситуации, а сопровождают семьи с тяжелобольными детьми по юридическим, медицинским, социальным и другим вопросам, которые связаны с поддержанием здоровья ребенка. Такой вектор на пациентоцентричность – это будущее в развитии системы ОМС, где независимый страховщик комплексно занимается защитой здоровья своего клиента по широкому кругу вопросов качества и доступности медицинской помощи — от профилактики до лечения и последующей реабилитации», – говорит Андрей Рыжаков, Генеральный директор «АльфаСтрахование – ОМС».

Википедия страхования