

Страховщик не может перенаправлять автовладельца на сайт другой компании для покупки электронного полиса ОСАГО. Такие разъяснения Банк России дал в информационном письме участникам рынка.

Клиент, предоставивший страховщику все необходимые документы, должен иметь возможность оформить полис именно в той компании, в которую он обратился. Банк России в ходе поведенческого надзора выявил, что некоторые страховщики перенаправляли клиентов на сайты других компаний, когда они начинали заполнять заявления о заключении договора е-ОСАГО. Таким образом компании отбирали для себя более выгодных клиентов и отсекали потенциально убыточных.

Переадресация возможна исключительно на сайт Российского союза автостраховщиков и только для автовладельцев из Республики Крым и города Севастополя, если, например, возникли проблемы с работой сайта страховой компании. В остальных случаях такая практика является недобросовестной и ущемляет права потребителей.

Полный текст Информационного письма: <http://www.cbr.ru/Crosscut/LawActs/File/6058>

Википедия страхования