

С 23 по 27 ноября в Москве проходит XIII Всероссийский конгресс пациентов, направленный на обсуждение наиболее острых проблем сферы здравоохранения и путей их разрешения. Его тема «Вектор развития: пациент-ориентированное здравоохранение» затрагивает интересы пациентов, медицинского сообщества и организаторов здравоохранения.

В первые два дня работы конгресса, 23 и 24 ноября, состоялись круглые столы «Борьба с онкологическими заболеваниями до 2024 года. Что будет дальше?» и «Система ОМС: достижения, проблемы и перспективы».

Среди вопросов, которые обсуждались на тематических круглых столах — показатели доступности и качества оказания медпомощи по ОМС, защита прав пациентов в суде, право на медицинскую реабилитацию, взаимодействие участников страхового сообщества с общественными и пациентскими организациями, совершенствование системы защиты прав пациентов в РФ, роль страховых компаний в укреплении здоровья населения и достижениях показателей государственных программ и национальных проектов.

Среди других важных тем — структура обращений граждан со злокачественными новообразованиями, маршрутизация онкологических пациентов, уровень удовлетворенности пациентского сообщества, результаты Общероссийского комплексного социологического исследования «Мониторинг жалоб и обращений пациентов в связи с проблемами получения медицинской помощи в системе ОМС», а также роль страховых организаций в профилактике социально-значимых заболеваний.

От страховой компании «СОГАЗ-Мед» выступили Сергей Валентинович Плехов — заместитель генерального директора «СОГАЗ-Мед», эксперт рабочей группы по развитию обязательного медицинского страхования ВСС, Татьяна Эдуардовна Тулякова, исполнительный директор по защите прав застрахованных и Людмила Григорьевна Романенко, управляющий директор «СОГАЗ-Мед».

Сергей Плехов рассказал о задачах страховых медицинских организаций в национальном проекте «Борьба с онкологическими заболеваниями», об алгоритмах взаимодействия онкопациентов со страховой компанией, о структуре их обращений и жалоб:

«Сотрудничество «СОГАЗ-Мед» с пациентскими организациями, ведущими региональными и федеральными клиниками страны, направленное на оказание содействия в получении медицинской помощи и маршрутизацию застрахованных лиц обеспечивает реализацию прав граждан на своевременную, доступную и качественную медицинскую помощь».

Татьяна Тулякова рассказала о роли страховщиков в сфере ОМС и основных задачах их деятельности, об опыте работы компании «СОГАЗ-Мед» по защите прав застрахованных, о динамике обращений пациентов и причинах жалоб:

«Главный принцип работы страховой медицинской организации — завоевание доверия пациента и сохранение его приверженности. Содействие застрахованным — это наш приоритет. Обращение гражданина в компанию — признак проявления доверия к своей страховой медицинской организации. Решение проблем застрахованных — наша ежедневная работа», — перечислила она основные положения работы «СОГАЗ-Мед».

Людмила Романенко выступила с докладом о правах пациентов в рамках Программы государственных гарантий на 2023 год, рассказав о тех новациях в документе, который определяет не только работу компаний, занимающихся обязательным медицинским страхованием, но и работу самой системы. Кроме того, Людмила Григорьевна озвучила виды медицинской помощи, включенные в базовую программу ОМС, а также дала рекомендацию, в какие инстанции следует обращаться по возникающим вопросам при нарушении прав на бесплатную медицинскую помощь.

«Хотелось бы поблагодарить участников круглых столов за представленные интересные доклады, вами были затронуты важнейшие направления. Многие предложения будут внесены в общую резолюцию по итогам XIII Всероссийского конгресса пациентов, что поможет определить тенденции дальнейшего развития», — подытожил Кузнецов Дмитрий Юрьевич, Вице-президент Всероссийского союза страховщиков.

*Википедия страхования*