

Специалисты управления по защите прав застрахованных Томского филиала страховой медицинской компании «МАКС-М» помогли жительнице города, инвалиду 1 группы, в организации проведения ей магнитно-резонансной томографии (МРТ).

Необходимость в МРТ плечевого сустава возникла после того, как женщина получила травму в результате падения с инвалидной коляски. Однако, лечащий врач, при выдаче направления на исследование, не проинформировал застрахованную о возможности выбора медицинской организации, в том числе из списка частных клиник, участвующих в реализации территориальной программы ОМС.

После того, как все попытки самостоятельно записаться на исследование не привели к желаемому результату, женщина обратилась в филиал «МАКС-М».

Подключившийся к решению проблемы страховой представитель немедленно связался с администрацией одного из частных медцентров, где исследование проводится по ОМС, и попросил записать застрахованную на МРТ, с учетом ее пожеланий.

Спустя некоторое время, когда специалисты «МАКС-М» сделали контрольный телефонный звонок, жительница Томска подтвердила, что исследование было проведено и поблагодарила сотрудников филиала за оказанную помощь.

Википедия страхования