

Раньше процесс занимал до месяца.

Внедрение технологий искусственного интеллекта, оптимизация процессов и эффективное взаимодействие с государственными органами позволили СберСтрахованию жизни сократить сроки урегулирования убытков с 30 до 5 календарных дней.

Подключение к системе межведомственного взаимодействия (СМЭВ) дало компании возможность в электронном виде запрашивать сведения о застрахованных лицах и выгодоприобретателях по договорам страхования. Сегодня СберСтрахование жизни обменивается информацией с единым государственным реестром записей актов гражданского состояния (ЗАГС) и системой электронных больничных Фонда социального страхования.

Начиная с августа 2023 года клиенты компании могут сообщить о страховом случае прямо на сайте СберСтрахования жизни в разделе «Заявить о страховом случае». Онлайн-ассистент поможет подать заявление за считанные минуты.

Благодаря достигнутым успехам в 2023 году СберСтрахование жизни стала лауреатом премии «Время инноваций» в номинации «Технологическая инновация года».

В перспективе компания рассчитывает урегулировать убытки за минуты.

Википедия страхования