



Личный кабинет – это персональное пространство каждого клиента компании. Его может создать любой, для этого достаточно зарегистрироваться и добавить полис каско.

В личном кабинете клиент может видеть всю информацию о своих полисах и страховых случаях по каско за последние три года. Кроме того, каждый клиент может самостоятельно заявить о новом страховом случае. Для этого нужна только справка о происшествии, в которой есть вся необходимая информация (обстоятельства, данные участников и повреждения автомобиля).

Клиент может сам управлять профилем своего личного кабинета. С помощью «Календаря» легко запланировать удобный день и время для посещения офиса. При изменении планов визит можно перенести на другой день. На время посещения офиса в Москве и Санкт-Петербурге клиенту гарантировано парковочное место для автомобиля. В разделе «Сообщения» клиент сам выбирает способ получения информации о ходе урегулирования страховых случаев: короткими сообщениями SMS или по электронной почте.

«Наш следующий шаг – сделать возможным прикрепление фотографий и документов в личном кабинете, – говорит вице-президент по клиентскому сервису «Группы Ренессанс страхование» Александр Харагезов. – Клиент сможет сам фотографировать повреждения автомобиля и загружать эти снимки в личный кабинет. В общем, личный кабинет – незаменимая вещь для всех, кто ценит сочетание сервиса и технологий».

Источник: www.wiki-ins.ru, 18.12.12