1 апреля 2024 года дан старт функционирования единой автоматизированной информационной системы страхования (АИС страхования), оператором которой выступает АО «НСИС» — созданная 13 апреля 2023 года дочерняя организация Банка России. Система объединит данные по обязательному (ОСАГО) и добровольному (каско, ДСАГО) автострахованию, а также по страхованию жилья от ЧС. Физлица смогут получить сведения, содержащиеся в этой системе, через портал "Госуслуги", а через некоторое время и через сайт НСИС в более расширенном формате.

Что изменилось

С 1 апреля появилась АИС страхования. До этой даты существовала информационная система по договорам ОСАГО, но она была внутренним информационным ресурсом для страховщиков, осуществляющих этот вид обязательного страхования. С 1 апреля 2024 года появляется информационная система, которая ориентирована на то, чтобы предоставлять в формате 24/7 информацию гражданам по договорам страхования, истории страхования и страховым случаям по договорам страхования. На портале Госуслуг и на сайте АО «НСИС», пройдя процедуру идентификации, пользователь информационной системы (тот, о ком содержится информация в договорах страхования) может получить доступ к своим договорам, вне зависимости от их количества и названий страховщиков. Начинает оператор работать с четырех видов страхования — ОСАГО, каско, добровольное страхование гражданской ответственности и страхование жилья граждан (куда попадают и договоры по страхованию, например, квартир по договорам ипотечного кредитования). Для потребителя страховых услуг появляется возможность контролировать свой портфель договоров страхования, сроки окончания договоров страхования, мониторить стадию урегулирования страховых случаев, получать предложения по другим видам страхования. Для страховщиков появляется система мониторинга и предотвращения страхового мошенничества, скоринга потенциальных покупателей страховых услуг, возможность делать адресные предложения по страхованию, а также использовать агрегированные массивы данных для своей моделей оценки рисков, тарифов и т. д. До 1 октября 2024 года оператором АИС ОСАГО будет оставаться Российский Союз Автостраховщиков (РСА), а после 1 октября АИС ОСАГО вообще перестанет существовать как отдельная сущность, а станет составной частью АИС страхования. АИС ОСАГО собирала информацию только по ОСАГО.

С 1 апреля 2024 года объем данных собирается в большем объеме, его получателем является АО «НСИС» как оператор АИС страхования по закону. С этой точки зрения технические изменения коснулись сопряжения информационных систем страховщиков и АО «НСИС». Увеличение объема собираемой информации нужно по причине того, что АИС страхования несет более широкий функционал в сравнении с АИС ОСАГО. А это направлено на предотвращение страхового мошенничества, обеспечение доступности страховых услуг, более точные настройки систем тарификации на стороне страховщиков.

Как запуск системы повлияет на рынок

Сегодня уровень проникновения по ОСАГО очень высок, он сопоставим со странами с развитым страховым рынком, а вот про страхование каско транспортных средств сказать такое нельзя. Сейчас менее 10% всех эксплуатируемых транспортных средств имеют договоры страхования каско. Построение общей, единой информационной системы позволит сделать рынок более прозрачным и для страхователей, и для страховщиков, повысит доверие и упростит доступ продуктов к страхователям. Считаем, что развитие АИС страхования будет способствовать развитию страховых продуктов и сервисов (прежде всего связанных с процессом урегулирования убытков, что является наиболее важной клиентоориентированной функцией, задачей страховщиков), ориентированных на развитие страхования в масштабах страны. Мы, АО «НСИС», являемся оператором АИС страхования. В настоящее время к нам подключились уже все страховые организации, осуществляющие страховые операции по указанным четырем видам страхования.

Новые виды

В перспективе действие системы планируется расширить и на другие виды страхования.

Расширение сферы деятельности АИС страхования на другие виды страхования стоит в планах. Мы видим возможным во второй этап включить виды страхования, связанные с обслуживанием физических лиц (ДМС, НС, ВЗР, страхование жизни). Скорость движения в этом направлении зависит от собственной разработки на нашей стороне, от заказа со стороны страховщиков и от позиции регулятора страхового рынка и нашего акционера — Банка России.

1 октября 2024 года

В полном объеме функционал АИС страхования будет развернут к 1 октября.

Полный функционал будет включать проверку данных до заключения договора ОСАГО, полный функционал Бюро страховых историй как механизма предотвращения / снижения страхового мошенничества, взаимодействие с ФОИВами, полный функционал личного кабинета пользователя на сайте АО «НСИС».

АО "НСИС" будет обмениваться информацией с различными органами власти и ведомствами для верификации и обогащения данных по заключаемым договорам страхования. Насколько это поможет снизить уровень страхового мошенничества?

Надеемся, что уровень мошенничества за счет того, что в одной информационной системе сводится информация по всем договорам моторного страхования и страхования жилья граждан, а также информация по страховым случаям, вторым участникам ДТП по транспортным средствам и лицам, наличию двойного страхования по договорам каско и жилья, будет во многом снижаться.

Википедия страхования