

Специалисты Московской дирекции АО «МАКС-М» помогли жительнице столицы пройти медицинское исследование, которое было необходимо для постановки точного диагноза и назначения правильного и своевременного лечения.

Сначала москвичка долгое время безуспешно ожидала появления свободных интервалов для электронной записи на проведение колоноскопии под наркозом.

Затем она попросила содействия в записи на процедуру непосредственно у администрации поликлиники по месту прикрепления, однако получила отказ.

В ситуации, когда возник риск несвоевременного оказания медицинской помощи, женщина обратилась в «МАКС-М».

Дежурный врач -консультант контакт-центра страховой медицинской организации незамедлительно подключился к работе с обращением. Он направил запрос в адрес руководителя поликлиники о необходимости проведения исследования пациентке, разъяснив сроки ожидания, установленные Территориальной программой ОМС, и ответственность лечащего врача за своевременную организацию медицинской помощи пациентам.

По результатам работы страхового представителя, в системе ЕМИАС появилась запись на колоноскопию по направлению.

## ***Википедия страхования***