



Об этом свидетельствуют данные очередного замера отношения жителей российских городов к качеству медицинского обслуживания, проведенного Центром стратегических исследований компании «Росгосстрах». В нынешнем исследовании приняли участие более 11 тыс. респондентов из 36 городов России.

Сегодня только 34% жителей крупных и средних городов полностью или в основном довольны работой системы здравоохранения. Среди рассмотренных городов наибольший уровень удовлетворенности качеством медицинских услуг отмечен в Тюмени, Томске и Барнауле, наименьший – в Санкт-Петербурге, Волгограде и Воронеже.

При этом лишь 23% участников исследования считают, что в их городе имеется достаточное количество различных медицинских учреждений. Те, кто придерживается противоположного мнения, испытывают наибольшую потребность в широкопрофильных поликлиниках и диагностических центрах.

«Расчеты показывают, что сегодня 64% населения лечатся в бесплатных государственных медицинских учреждениях, включая услуги бесплатной поликлиники при предприятии. С другой стороны, 51% участников исследования пользуются различными формами платных медицинских услуг. Услугами ДМС, оплаченными работодателем или купленными за свой счет, сегодня пользуются всего 11% населения», – рассказал руководитель Центра стратегических исследований компании «Росгосстрах» Алексей Зубец.

Стоит отметить, что наибольший уровень удовлетворенности качеством медицинского обслуживания демонстрируют граждане, которые пользуются бесплатной и страховой медициной.

Предпочтение тех или иных медицинских услуг напрямую связано с благосостоянием населения. Чем оно выше, тем чаще граждане обращаются за платными медуслугами и тем, соответственно, меньше доля бесплатной медицины по программе ОМС. Таким образом, получается, что наиболее состоятельные россияне (а это, по различным оценкам, порядка 15% населения) гораздо чаще пользуются платными медицинскими услугами, чем бесплатными.

Источник: www.wiki-ins.ru, 24.12.12