



Страховая компания «Транснефть» получила сертификат соответствия системы менеджмента качества страховых услуг стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2008, российскому аналогу международного стандарта ISO 9001:2008. Решение о выдаче сертификата приняла 25 декабря 2012 г. экспертная комиссия Системы добровольной сертификации «Единый стандарт».

Система менеджмента качества ЗАО «СК «Транснефть» сертифицирована применительно ко всем видам страхования, осуществляемым компанией, и к перестрахованию. Срок действия сертификата – до 25 декабря 2015 года.

Стандарт ISO 9001:2008 – это международный стандарт качества, принятый более чем в 90 странах мира. Сертификат соответствия этим стандартам подтверждает, что качество обслуживания клиентов в компании находится на высоком мировом уровне.

Сертификат обязывает компанию поддерживать качество работы в соответствии с требованиями стандарта, что будет находиться под контролем Органа по сертификации Системы добровольной сертификации «Единый стандарт» и подтверждаться при прохождении ежегодного инспекционного контроля.

«Мы довольны, что наши усилия по повышению качества работы признаны экспертным сообществом. Сертификация качества по международным стандартам очень показательна для наших клиентов и контрагентов. Это дает ряд преимуществ при участии компании в различных конкурсах и тендерах, в том числе при работе с государственными структурами и зарубежными организациями. Главное же – высокий уровень сервиса мы стараемся подтверждать ежедневной работой с нашими клиентами и партнерами», – прокомментировал событие генеральный директор ЗАО «СК «Транснефть» Кирилл Бровкович.

ЗАО «СК «Транснефть» традиционно ставит своей целью повышение удовлетворенности клиентов, делая акцент на постоянном совершенствовании бизнес-процессов и улучшении качества обслуживания, ориентируясь на потребности пользователей страховых услуг.

Источник: www.wiki-ins.ru, 28.12.12