



*Сергей Николаевич – выпускник Московского автомобильного института по специальности «инженер-механик». Начал профессиональную деятельность в страховании в 1992 году с должности эксперта по страхованию автотранспорта в АСО «Астраваз», затем занял пост заместителя директора по автострахованию. Работал в должности эксперта в ОАО «Страховое общество «РЕСО-Гарантия», с 2001 года возглавлял подразделения по урегулированию убытков страховых компаний «Альянс доверия», «Национальная страховая группа», «Оранта», «Энергетическая страховая компания», «Русская страховая транспортная компания». До назначения на должность директора департамента урегулирования убытков ГСК «Югория» руководил управлением инженерно-технического обеспечения и работы с региональной сетью в сфере урегулирования убытков по договорам автострахования СК «Согласие».*

«Основные задачи, стоящие перед нашим департаментом сегодня, – оптимизировать систему бизнес-процессов в сфере урегулирования убытков и построить эффективную организационную структуру подразделения, – отметил новый директор ДУУ. – В связи с этим планируется дальнейшая централизация урегулирования убытков на базе единого расчетного центра «Югории», который расположен в Белгороде».

При этом основной целью департамента остается создание единых стандартов подхода к урегулированию убытков и повышение уровня клиентского сервиса.

«Во многом положительный образ компании зависит от качества именно нашей работы, – подчеркнул Сергей Фигурнов. – Поэтому мы приступили к разработке ряда дополнительных сервисов, которые позволят сделать обращение клиентов для получения ими страхового возмещения более простым и комфортным».

Источник: [Википедия страхования](#) , 11.02.13