



*Постановление пленума Верховного суда РФ о распространении действия закона «О защите прав потребителей» на ОСАГО привело страховой рынок к критической ситуации. Правильная по своей сути идея о необходимости защиты прав потерпевших была искажена правоприменительной практикой и защита прав граждан превратилась в повальное взыскание со страховщиков штрафов без попытки судов разобраться в сути взаимоотношений, регулируемых законодательством об ОСАГО, отмечают в Российском союзе автостраховщиков (РСА).*

В итоге это привело к тому, что выплаты страховщиков по решению судов увеличиваются в 1,5–2 раза по сравнению с нанесенным ущербом, а количество выплат, осуществляемых страховщиками по решению судов, доходит до 30% от общего количества производимых страховщиками выплат, из них порядка 90% выплат приходится на клиентов, которые вообще не обращаются к страховщику, а идут сразу к юридическому посреднику. Тот «на входе» платит автовладельцу минимальную сумму, а дальше берется за страховщика. Таким образом, судебные разбирательства не улучшают состояние потерпевшего, а зачастую лишь являются источником заработка для юридических посредников.

«Страховая услуга по природе сложная. Если потребитель заплатил за какой-либо товар, он должен его получить. Если страхователь заплатил за страховой полис, то возмещение он получит только в случае неприятности или беды, но если все хорошо, выплата не требуется. При прямолинейной трактовке обязанности оказать услугу страховщик должен был бы заплатить в любом случае», – отметил президент РСА Павел Бунин.

Источник: [Википедия страхования](#) , 19.02.13