

Автострахование в Центральной и Юго-Восточной Европе сталкивается с ростом выплат по ущербу жизни и здоровью по полисам ОСАГО. Данная тенденция наблюдается во многих странах за счет отсутствия согласованной системы оценки нанесенного морального ущерба. Тем самым некоторые страховые компании отказываются выплачивать по таким случаям, или размер выплат, предложенный страховыми компаниями, финансово не удовлетворяет страхователей/пострадавших. В связи с этим, пострадавшие ищут помощи в разрешении сложившейся ситуации в суде.

В третьем Международном страховом форуме, который прошел в Стамбуле 3–4 марта 2013 года, приняли участие специалисты в сегменте автострахования, топ-представители национальных профессиональных организаций и органов надзора из 25 стран.

Организаторами форума IIF 2013 «Автострахование – на пути к рентабельности» выступили компании Media XPRIMM и Istanbul Underwriting Center.

В рамках форума специально для участников был подготовлен обзор XPRIMM Motor Insurance Report, который содержит актуальную информацию о бизнесе автострахования 30 развивающихся рынков стран ЦВЕ, России и СНГ, а также ЮВЕ.

JLT Re выступил официальным партнером в рамках IIF 2013. Партнерами мероприятия стали AVUS и FRISS.

Выплаты по ущербу жизни и здоровью по полисам ОСАГО – растущая угроза для автостраховщиков

«Турецкий страховой рынок переживает рост суммы ущерба по случаям телесных повреждений, особенно в плане выплат, произведенных на основании решения суда, а

также увеличение размера выплат в пределах 10%. Таким образом, начиная с 1 января 2013 года максимальная выплата за одного пострадавшего увеличилась до 250000 турецких лир», – отметил Ali Erlat, заместитель генерального директора, отвечающий за андеррайтинг и выплаты, AXA Sigorta, Турция, в рамках Международного страхового форума IIF 2013 года.

Данное явление характерно не только для Турции, но и для всех рынков сегмента автострахования Центральной и Юго-Восточной Европы.

Еще один пример актуальной проблемы – это страховой рынок Хорватии. Согласно Hrvoje Pauković, директору Страхового бюро Хорватии, в настоящее время на страховом рынке оценка и размер выплат по ущербу жизни и здоровью по полисам ОСАГО установлены судом, который в свою очередь руководствуется критериями, установленными Верховным судом. Такая практика подлежит изменению, так как новый закон об ОСАГО, предложенный к введению Министерством финансов, предусматривает обязательность использования медицинского заключения и пособий с целью внедрения системы оценки и компенсации ущерба по вышеупомянутым случаям.

Дабы разрешить определенную долю случаев в обход затяжных судебных процессов, был создан в марте 2007 года Центр по урегулированию случаев по обоюдному согласию в рамках Страхового бюро Хорватии. Таким образом члены Бюро выразили готовность содействовать и при необходимости поддержать разрешение споров вне зала суда.

Международные последствия мошенничества в автостраховании

В то время как международный рынок наблюдает рост и изощренность случаев страхового мошенничества, страховщики, в свою очередь, должны осознать серьезность сложившейся ситуации и в кратчайшее время предпринять необходимые меры по предотвращению возможного процветания данной проблемы.

Мошенничество в автостраховании создает серьезные проблемы страховой индустрии за счет огромного количества выданных полисов по ОСАГО, что делает данное направление бизнеса довольно рискованным.

«Мошенничество является одним из самых опасных феноменов в страховании, а управление и контроль таких случаев являются одной из наиболее трудных задач, потому что каждый человек может быть вовлечен, в том числе сотрудники страховщика», – подчеркнул Muzaffer Aktas, управляющий директор Willis Re Великобритании.

«Каждый рынок должен внедрить специализированное подразделение по выявлению случаев мошенничества. Играть в игровые автоматы бесплатно или на деньги, нужно всего лишь [перейти по ссылке](#) Также следует разработать стандартные процедуры, такие как: проверка досье по выплатам, сразу после продажи полиса ОСАГО, в случае регистрации аварии ДТП по данной страховке без свидетелей или если повреждения несут характер «причинитель вреда неизвестен», – добавил Muzaffer Aktas.

Либерализация тарифов на ОСАГО может повлиять на стабильность рынка

Либерализация тарифов по полисам ОСАГО в Македонии принесет стабильность рынка, рост и уверенность, заявил Klime Poposki, президент Агентства по страховому надзору Македонии, в рамках IIF 2013.

Среди основных плюсов либерализации цен по полисам ОСАГО «предоставление клиентам лучших цен в соответствии с их ожиданиями по покрытию рисков, справедливой конкуренции между активными игроками в данном сегменте и более эффективный процесс возмещению ущерба». Таким образом, органы надзора Македонии готовятся к процессу по либерализации цен полисов ОСАГО.

Источник: [Википедия страхования](#) , 14.03.13