



*В рамках реорганизации компании «Югория» в марте 2013 года в Ханты-Мансийске приступил к работе Федеральный контактный центр. Его основные функции: консультирование клиентов ГСК «Югория» в телефонном режиме, фиксация обращений по страховым случаям. Кроме того, силами специалистов центра планируется периодически проводить опросы и исследования.*

В штате центра будут работать около 40 человек, что позволит максимально быстро и качественно отвечать на вопросы клиентов, сократить время ожидания ответа до 15 секунд (сейчас в среднем – 40 секунд). В часы пик – с 13 до 20 часов (по местному времени) – в центре будет задействовано максимальное количество специалистов – 20 человек, в ночные смены будут работать 2 оператора.

В настоящее время в Ханты-Мансийске заканчивается набор специалистов для работы в Федеральном контактном центре ОАО «ГСК «Югория». Одним из направлений работы компании в ХМАО-Югре является изучение и оценка кадрового потенциала региона с целью привлечения специалистов на открывающиеся вакансии, поэтому основной набор соискателей был проведен среди студентов Югорского государственного университета. Предложение «Югории» пользовалось популярностью среди студентов ввиду гибкого графика работы, достойной заработной платы, наличия социального пакета и, главное, возможности начать трудовую деятельность в компании федерального уровня.

**Источник:** [Википедия страхования](#) , 25.03.13