



В промышленную эксплуатацию запущен первый блок масштабного проекта автоматизации бизнес-процессов ЗАО «СК «Транснефть». В рамках первого этапа автоматизированы процессы обработки входящей, исходящей и внутренней корреспонденции компании. Пользователями системы стали около 500 работников головного офиса и территориально удаленных филиалов.

В качестве основы решения выбрана платформа Docsvision. Работы по внедрению системы выполнила компания «Синтеллект», премиум-партнер «ДоксВижн», имеющий большой опыт автоматизации бизнес-процессов в сфере страхования, а также опыт внедрения Docsvision в компаниях подобного масштаба.

Система внедряется в головном офисе компании и 20 филиалах (в том числе и в 21 центре страхования), что позволит создать единую систему документооборота для обработки организационно-распорядительной документации, учета контроля исполнения поручений и распоряжений, регистрации и согласования документов. Кроме того, на базе системы Docsvision будет автоматизирована работа конкурсной комиссии по проведению закупок, создана система отчетности согласования документов и исполнения поручений. Также будет создан единый электронный архив.

Планируется, что после завершения первого этапа внедрения в систему будет включено 500 работников головного офиса и территориально удаленных филиалов.

На втором этапе предполагается автоматизация бизнес-процессов по урегулированию убытков при различных видах страхования: страховании имущества, страховании ответственности, автокаско, ОСАГО, в том числе прямом урегулировании убытков, добровольном медицинском страховании, страховании от несчастных случаев, страховании выезжающих за рубеж.

Ожидаемый ежегодный объем документов, проходящих через систему, – порядка 300 тысяч единиц общего документооборота и 50 тысяч дел по урегулированию убытков.

В рамках проекта планируется интеграция Docsvision с различными информационными системами ИТ-инфраструктуры компании.

Источник: [Википедия страхования](#) , 28.03.13